

Service- Begleitschein



Kundennummer:

Name:

Adresse:

Telefon / E-Mail:

Rücksendeadresse:

cw-mobile GmbH
Retourenabteilung
Altenstein 12
94481 Grafenau

Geräteangaben:

Bezeichnung:

IMEI/Seriennummer:

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund:

.....
.....
.....
.....

Wünschen Sie eine Rückerstattung oder einen Austausch (nur innerhalb der im Verkaufsportale hinterlegten Frist möglich)?

Austausch

Rückerstattung

Erfolgt über das jeweilige Verkaufsportale

Bankverbindung **nur** bei Zahlungsart "Vorkasse" angeben.

Kontoinhaber:

Bank:

IBAN:

BIC:

Wichtige Hinweise:

- ➔ Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie des Kaufbeleges bei.
- ➔ Senden Sie die Ware innerhalb 3-5 Tagen nach Eingang der Retourenunterlagen an uns zurück.

Alle weiteren Informationen entnehmen Sie dem Begleitschreiben.

Datum:

Unterschrift:

Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Transportkosten

Transportkosten, welche bei der Rücksendung im Falle der Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts anfallen, sind vom Kunden zu tragen. cw-mobile übernimmt jedoch die Kosten der Rücksendung, wenn innerhalb der Widerrufsfrist ein Defekt auftritt.

Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Pakete können aus organisatorischen Gründen von unserer Logistik nicht angenommen werden.

3. Verpackung

Die Ware muss in geeigneter Verpackung zurück geschickt werden. Bei fehlender Original- oder unsachgemäßer Verpackung behalten wir uns das Recht vor einen Abzug vom Gutschriftsbetrag vorzunehmen.

4. Persönliche Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Ihr Gerät wird an ein Repaircenter weitergegeben, dort geprüft und u.U. direkt repariert. Ihr Kaufbeleg dient als Garantienachweis, dieser wird ebenfalls an das Repaircenter weitergegeben. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten löschen Sie bitte vor der Einsendung Ihres Gerätes alle Daten sowie Googlemail und setzen Sie anschließend das Gerät auf Werkseinstellungen zurück. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Service-Begleitschein bestätigen Sie, dass Sie Ihr Gerät zurückgesetzt haben und mit der Weitergabe Ihrer Daten (z.B. Adresse, Kaufbeleg) an das Repaircenter einverstanden sind.

Bei Datenverlust übernehmen wir keine Haftung. Sichern Sie deshalb vor jeder Rücksendung alle Daten, die sich auf dem Gerät befinden.

5. Gebrauchsspuren / Verbrauchsmaterial

Weist das Gerät Gebrauchsspuren auf (z. B. Armband gekürzt, Gehäuse beschädigt), oder wurde ein Gerät für mehr als für Testzwecke verwendet (z. B. gedruckte Seitenzahl), wird je nach Wertminderung ein Abzug vorgenommen. Bei deutlichen Verschmutzungen können, außerhalb der Widerrufsfrist, Reinigungskosten bis zu 50€ anfallen. Bei fehlendem Zubehör sind Sie verpflichtet dieses auf eigene Kosten nachzusenden, bzw. kann eine Preisminderung erfolgen.

6. Reparatursendung zum Repaircenter

Reparaturen werden nur durchgeführt, sofern die benötigten Ersatzteile vorhanden sind, andernfalls kann das Gerät getauscht werden. Kann das selbe Gerät nicht geliefert werden, wird es in ein gleichwertiges Gerät getauscht, oder es erfolgt eine Gutschrift ggf. mit Nutzwertausgleich.

7. Garantie

Bei selbst verschuldeten Schäden, die nicht unter die Herstellergarantie fallen, wird für die Überprüfung eine Bearbeitungspauschale von 29,00 Euro inkl. Versand berechnet. Sollte bei einem Vorabaustausch oder einer Rückerstattung innerhalb der Widerrufsfrist im Nachgang eine Garantieablehnung erfolgen (z. B. bei Flüssigkeitsschäden, Sim-Karten Slot beschädigt), müssen wir Ihnen den Wert der Reparatur nachberechnen.

8. Kostenvoranschlag

Der Kostenvoranschlag bezieht sich jeweils auf ein Gerät und nicht auf eine gesamte Lieferung. Kostenvoranschläge sind generell kostenpflichtig und werden nach Aufwand abgerechnet.